



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

## Büro für Tourismus Maikammer

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

Q-Servicekette – die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick  
Q-Kundenkommunikation – externe Kommunikation zielgerichtet gestalten  
Anerkennung von TourCert-Check bei SQD

ist das Unternehmen bis Juni 2023 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Mainz, 17.06.2020

Volker Wissing, Wirtschaftsminister  
Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau in Rheinland-Pfalz

**Rheinland-Pfalz**  
TOURISMUS GMBH

 **DEHOGA**  
RHEINLAND-PFALZ

 **IHK** Trier

 **IHK** Koblenz  
Starke Wirtschaft.  
Starke Region.

 **Rheinland-Pfalz**  
MINISTERIUM FÜR  
WIRTSCHAFT, VERKEHR,  
LANDWIRTSCHAFT  
UND WEINBAU

ServiceQualität Deutschland

